

Conditions générales de vente

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente seront exclusivement valables pour toutes les livraisons, prestations et offres actuelles et futures entre la Société KASSIOPÉ , EURL ayant son siège social au 4 chemin des Monts Blancs-13190 Allauch, immatriculée au RCS Marseille 2002B00748, numéro de TVA intracommunautaire FR01441299427 et ses partenaires de contrat (le client défini comme toute personne morale ou physique).

Elles seront systématiquement adressées à l'Acheteur lors de la remise d'un devis afin que celui-ci puisse passer commande.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur à ces Conditions Générales de Vente.

Compte tenu des modifications intervenant dans les réglementations tant professionnelles que publiques, ainsi que de l'évolution des techniques de fabrication ou de l'intervention de toute autre cause, KASSIOPÉ ne saura être tenue responsable des modifications apportées aux produits, sans avertissement. L'Acheteur ne saura considérer que les modifications transforment en quoi que ce soit le contrat de vente.

Sauf accord particulier mis par écrit entre KASSIOPÉ et l'Acheteur, les conditions de vente de l'Acheteur sont sans effet et remplacées par les présentes.

2. COMMANDES

Il appartient à l'Acheteur de transmettre à KASSIOPÉ la liste des produits commandés (référence, désignation et quantité) ainsi que son adresse de facturation et de livraison (avec nom d'un contact et téléphone) à l'adresse de KASSIOPÉ.

Dès l'enregistrement de la commande par KASSIOPÉ, l'Acheteur sera informé par e-mail ou courrier de la confirmation de la prise en compte de sa commande.

Les commandes ou demandes de devis n'engagent KASSIOPÉ qu'à partir du moment où l'accusé de réception de la commande est envoyé à l'Acheteur.

KASSIOPÉ se réserve le droit de refuser les commandes pour lesquelles le règlement prévu n'aurait pas été reçu, les commandes émanant de clients avec lesquels KASSIOPÉ aurait un litige, ou tout client présentant un antécédent d'incident de paiement.

Tout retard dans l'exécution de la commande ne peut donner lieu à aucune indemnité, sauf engagement particulier et exceptionnel du fournisseur, auquel cas l'indemnité éventuelle ne peut jamais être supérieure à 5% du montant hors taxe de la fourniture. Cette éventuelle indemnité ne peut être calculée que par rapport à la partie non livrée de la fourniture concernée. Il reste entendu qu'elle n'est jamais applicable :

- dans les cas où les conditions de paiement n'auraient pas été observées par l'Acheteur,
- dans le cas où les renseignements à fournir par l'Acheteur ne seraient pas parvenus en temps voulu,
- en cas de force majeure ou d'événements tels que : grève, lock-out, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, interruption ou retards dans les transports et/ou les approvisionnements des sous-traitants ou des fournisseurs.

Les photographies et descriptifs des produits sont donnés à titre informatif et ne sont pas contractuels. KASSIOPÉ se réserve le droit de modifier et de faire évoluer les caractéristiques des produits sans que sa responsabilité ne soit engagée.

Ne sont pas compris dans les commandes les frais de transport des marchandises. La tarification des frais de port est faite sur mesure et dépend de la zone de livraison, du moyen de transport, du produit, de son volume et de sa quantité.

3. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours, à la réception de son colis, pour exercer son droit de rétractation. Aucun motif de justification ne vous sera demandé et vous ne paierez pas de pénalités. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le client devra prendre en charge l'intégralité des frais de transport.

La révocation doit être signalée au service commercial de KASSIOPÉ soit par téléphone (04.91.68.55.97), par fax (04.91.68.48.95) ou par email (info@kassiope.fr).

Les produits retournés devront être intacts et protégés dans un emballage additionnel car seul seront repris les produits renvoyés dans leur intégralité (emballage d'origine, accessoires, notice etc.).

Dans le cas d'un retour partiel du produit, d'un produit abîmé, ou mal emballé, le remboursement ne sera pas effectué.

KASSIOPÉ conseille à l'acheteur de retourner le ou les articles avec recommandation ou une assurance complémentaire lui garantissant une indemnisation à hauteur de la valeur marchande en cas de perte ou de détérioration de cette marchandise.

Les obligations de remboursement de paiement doivent être remplies dans un délai de 30 jours. Ce délai commence pour l'Acheteur à la date de l'envoi de sa déclaration de révocation et pour le Vendeur à la date de sa réception. Dans le cas d'un retour hors délai ou non notifié, KASSIOPÉ se réserve le droit de refuser le colis.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux acheteurs professionnels. Ce droit ne s'applique qu'aux particuliers, personnes physiques qui achètent pour leurs besoins personnels ou ceux de leur famille.

4. CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1 Modalités de paiement

Les commandes ne seront prises en compte qu'à réception du règlement. Le règlement des commandes pourra se faire:

- soit par chèque : à l'ordre de KASSIOPÉ et envoyé à adresse de KASSIOPÉ
- soit par virement bancaire : un RIB figure au pied du devis et de la facture
- soit par virement administratif (réservé aux établissements publics).

Pour toute commande de matériel sur mesure, un règlement par virement à la commande sera demandé à l'acheteur. Si dans un délai de 10 jours maximum à compter de l'enregistrement de la commande, aucun paiement n'est réceptionné, KASSIOPÉ se réserve le droit de résilier la commande.

Les produits demeurent la propriété de KASSIOPÉ jusqu'à paiement complet du prix.

Tout délai de paiement négocié et accordé par KASSIOPÉ devra être scrupuleusement respecté.

4.2 Délais et retards de paiement

Si dans un délai de 10 jours maximum à compter de l'enregistrement de la commande, aucun paiement n'est réceptionné, KASSIOPÉ se réserve le droit de résilier la commande.

Tout délai de paiement négocié et accordé par KASSIOPÉ devra être scrupuleusement respecté.

Un défaut de paiement à l'échéance de la commande entraînera :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues,
- l'exigibilité, à titre de dommages et intérêts et de clause pénale, d'une indemnité égale à 15% des sommes dues, outre les frais légaux et judiciaires éventuels.

Les retards de paiement pour les clients professionnels entraîneront des pénalités de retard et des indemnités forfaitaires de frais de recouvrement stipulées dans le décret n°2012-1155 du 2 octobre 2012.

5. PRIX

Les prix de nos produits sont exprimés en Euros TTC.

Les prix affichés sont ceux présentés dans nos catalogues en cours de validité. Dans le cadre d'offres promotionnelles, la date de validité de celle-ci est affichée clairement.

Les tarifs ne comprennent pas les frais de traitement, de gestion et de livraison, qui peuvent être facturés en supplément.

La facture doit être réglée dès bonne réception de la commande. Pour les produits développés sur mesure, la fixation du prix se fait par devis. Ce prix est ferme et définitif pendant une durée précisée dans le devis (date de validité) sous réserve de l'évolution du coût des matières premières, et peut être augmenté en cas de toute modification de la commande demandée par l'Acheteur.

Les prix TTC tenant compte de la TVA française applicable au jour de la commande, si la TVA devait changer, les prix seraient immédiatement actualisés en fonction du nouveau taux applicable. Egalement, si le cours des matières premières venait à changer, KASSIOPÉ devra réviser les prix de ses produits en fonction des nouveaux taux en vigueur.

La facture sera établie par KASSIOPÉ en double exemplaire, dont un exemplaire sera délivré à l'Acheteur.

6. LIVRAISON

Les produits Spieth sont livrés exclusivement en France, en Corse et dans les Dom-Tom. Par livraison, on entend la mise à disposition physique de la marchandise dans le transporteur, au destinataire ou à son représentant qui l'accepte.

6.1 Délais de livraison

Les produits commandés par l'Acheteur seront livrés en France métropolitaine dans un délai moyen de 4 semaines ouvrables (hors période de fermeture pour congés ou inventaire) pouvant aller jusqu'à 8 semaines selon les produits, à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, la livraison sera effectuée en une fois. KASSIOPÉ ne pourra être tenue responsable de l'indisponibilité d'un ou plusieurs produits.

Les livraisons sont effectuées par un transporteur indépendant. KASSIOPÉ s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par l'Acheteur dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur. Toutefois, si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 10 semaines ouvrables (hors périodes de fermeture de nos ateliers pour congés ou inventaire) après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être résolue à la demande écrite de l'Acheteur ou de KASSIOPÉ. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées dans les meilleurs délais, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

6.2 Transfert de responsabilités

Les colis sont expédiés en parfait état de l'entrepôt de KASSIOPÉ ou de ses partenaires. Lors de la livraison, il appartient à l'Acheteur de débiller et vérifier l'état et le nombre des colis en présence du livreur. La signature du récépissé par l'Acheteur valide que la réception des colis est conforme et que les colis sont en parfait état. Le client est responsable des produits, de leurs sécurités et de leurs conservations dès le déchargement de ces derniers.

Les marchandises et matériels voyagent aux frais, risques et périls de l'acheteur. KASSIOPÉ a rempli son obligation de délivrance dès la remise des marchandises au transporteur, qui les a acceptées sans réserves. L'Acheteur reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre KASSIOPÉ en cas de défaut de livraison ou d'avarie des marchandises transportées.

En cas d'avaries de transport, et afin de préserver son recours contre le transporteur, le client devra rédiger ses réserves sur le bordereau du transporteur (conformément à l'article 133-3 du Code de Commerce), et les confirmer par courrier recommandé au transporteur dans les 48h maximum à compter de la réception. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et aucune réclamation ne saura être valablement acceptée par KASSIOPÉ.

Attention : La formule « Sous réserve de déballage ou d'avarie » n'a aucune valeur et ne vous permettra pas d'être indemnisé. En cas de demande particulière de l'Acheteur concernant les conditions d'emballage ou de transport, les coûts relatifs feront l'objet d'un devis et d'une facturation spécifique complémentaire de la part de KASSIOPÉ.

7. RETOUR – ÉCHANGE

Pour toute réclamation (ne concernant pas les problèmes d'avarie de transport) telle que : non conformité du matériel, vice apparent, inexactitude dans les quantités ou les références), l'Acheteur devra formuler sa demande sous un délai de 48h à la réception du colis. Passé ce délai les produits seront réputés conformes et aucune réclamation ne saura être valablement acceptée par KASSIOPÉ.

Les réclamations devront être adressées à KASSIOPÉ par courrier électronique (info@kassiope.fr) ou par courrier postal (4,chem.des Monts Blancs 13190 Allauch), et par téléphone au 04.91.68.55.97. Tout retour nécessite l'accord préalable de KASSIOPÉ.

L'Acheteur devra communiquer à KASSIOPÉ le numéro de client et le numéro de la facture correspondante.

Pour les retours de produits, tout colis retourné qui ne serait pas conforme à l'état initial sera refusé.

Pour tout retour suite à une erreur de KASSIOPÉ, les frais de transports seront pris en charge par KASSIOPÉ. Pour tout retour pour convenance personnelle (résiliation), se référer à l'article 3.

8. GARANTIE

Les produits vendus par KASSIOPÉ ont une garantie contractuelle minimale de 2 ans, sauf convention spéciale, pour tous vices de fabrication :

- Sont garantis 2 ans, les produits gonflables et leurs dérivés ; les pièces d'usures : porte-mains, roulettes de transport, patins, vérins, ressorts, revêtement jersey, feutre, mousse (matelas et fosse), toile de trampoline, sandows et marquage
- Sont garantis 5 ans, tout autre produit vendu en France métropolitaine. Les produits sur-mesure ne sont pas concernés par cette garantie
- Sont garantis 7 ans, Le traitement de surface, la structure métal des parties fixes, le traitement thermolaquage et chromage ainsi que les fixations et visseries.

La garantie de KASSIOPÉ ne couvre pas les détériorations ou bris d'accessoires causés par un usage anormal ou abusif du matériel, par une insuffisance de soin ou d'entretien, ainsi que les incidents résultant d'une utilisation non conforme du matériel.

Afin de faire valoir ses droits en cas de vice apparent ou défaut de conformité des produits livrés dûment approuvés par l'Acheteur (hors avarie de transport), l'Acheteur devra informer KASSIOPÉ par écrit dans un délai de 48h après réception de la commande (par mail info@kassiope.fr) ou téléphoner au 04.91.68.55.97. Passé ce délai, les produits seront réputés conformes et aucune réclamation ne sera possible.

En cas de réclamation entrant dans le cadre des conditions ci-dessus énumérées, KASSIOPÉ s'engage à remplacer ou faire réparer les produits ou pièces sous garanties jugées défectueuses dans les meilleurs délais et à ses frais.

Se référer aux articles L.217-4 et L.217-5 du Code de la consommation pour avoir plus d'informations sur la non-conformité d'un produit.

Concernant les modalités de garantie, la loi stipule que l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Après analyse de la situation, le produit pourra être remplacé ou réparé sur place.

9. LITIGES

Seuls les tribunaux de Marseille, dont dépend la société Kassiopé seront compétents en cas de litige.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du présent catalogue, du site Internet et de tous documents émanants de KASSIOPÉ est la propriété de KASSIOPÉ et de ses partenaires, et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. La reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et sera constituée comme un délit de contrefaçon.

Mentions Légales

Définitions

Client : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site objet des présentes conditions générales.

Contenu : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes – images – vidéos.

Informations clients : Ci-après dénommé « Information(s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par <http://kassiope.fr> pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978). Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

1. Présentation du site internet

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet <http://kassiope.fr> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : Société à responsabilité limitée KASSIOPE au Capital social de 8 000€ Numéro de TVA : FR01441299427 – 4 chemin des monts Blancs 13190 Marseille

Responsable publication : KASSIOPE – info@kassiope.fr

Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

Webmaster : Agence Wagaia - 9 impasse du pistou 13009 Marseille – Directeur de la production : Jérôme Sabat

Hébergeur : ovh – 2 rue Kellermann 59100 Roubaix 1007

Délégué à la protection des données : KASSIOPE – info@kassiope.fr

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables. Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du Site.

L'utilisation du site <http://kassiope.fr> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <http://kassiope.fr> sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par <http://kassiope.fr>, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site web <http://kassiope.fr> est mis à jour régulièrement par le responsable production. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

3. Description des services fournis

Le site internet <http://kassiope.fr> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. <http://kassiope.fr> s'efforce de fournir sur le site <http://kassiope.fr> des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site <http://kassiope.fr> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <http://kassiope.fr> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

4. Limitations contractuelles sur les données techniques

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour. Le site <http://kassiope.fr> est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de

ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

<http://kassiope.fr/> et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

5. Propriété intellectuelle et contrefaçons

<http://kassiope.fr/> est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : <http://kassiope.fr/>
Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

6. Limitations de responsabilité

<http://kassiope.fr/> agit en tant qu'éditeur du site, il est responsable de la qualité et de la véracité du contenu qu'il publie.

<http://kassiope.fr/> ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet <http://kassiope.fr/>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

<http://kassiope.fr/> ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site <http://kassiope.fr/>. Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. <http://kassiope.fr/> se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, <http://kassiope.fr/> se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

7. Gestion des données personnelles.

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Se référer à la page politique de confidentialité pour en savoir plus concernant:

- Le responsables de la collecte des données personnelles. Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : KASSIOPE. <http://kassiope.fr/> est représenté par Philippe Kammerer, son représentant légal. En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, <http://kassiope.fr/> s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur.
- La finalité des données collectées. <http://kassiope.fr/> ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.
- Le droit d'accès, de rectification et d'opposition. Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de <http://kassiope.fr/> disposent des droits suivants :
 - droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs - droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
 - droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
 - droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
 - droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
 - droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
 - droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui <http://kassiope.fr/> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné
- La non-communication des données personnelles <http://kassiope.fr/> s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu

comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, <http://kassiope.fr/> reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présente les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

- La Sécurité. Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, <http://kassiope.fr/> utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe. Lors du traitement des Données Personnelles, <http://kassiope.fr/> prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.
- La Notification d'incident. Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen.
- Les Liens hypertextes « cookies » et balises ("tags") internet. Le site <http://kassiope.fr/> contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de <http://kassiope.fr/>. Cependant, <http://kassiope.fr/> n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait. Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accès à tout ou partie des Services proposés par le site.

Pour en savoir d'avantage sur les cookies et les balises TAG internet, lire la page politique de confidentialité

Politique de Confidentialité

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est :

KASSIOPE SIREN 441299427
4 chemin des Monts Blancs 13190
04 91 68 55 97

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse mail suivante : info@kassiope.fr

1.1 Gestion des données personnelles.

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). Conformément à la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité de vos données que nous détenons (vous disposez du droit d'obtenir une copie de vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine), d'opposition à communication et de suppression sur demande à Kassiope.

1.1 Responsables de la collecte des données personnelles

<http://kassiope.fr/> est représenté par Philippe Kammerer, son représentant légal

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, <http://kassiope.fr/> s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment au Client d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que <http://kassiope.fr/> traite des Données Personnelles, <http://kassiope.fr/> prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles <http://kassiope.fr/> les traite.

1.2 Finalité des données collectées

<http://kassiope.fr/> est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur <http://kassiope.fr/>: adresse email
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

<http://kassiope.fr/> ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

1.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de <http://kassiope.fr/> disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui <http://kassiope.fr/> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que <http://kassiope.fr> a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, <http://kassiope.fr> s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment <http://kassiope.fr> utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter <http://kassiope.fr> par écrit à l'adresse suivante :

KASSIOPE

4, chemin des Monts Blanc 13190 Allauch.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que <http://kassiope.fr> corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à <http://kassiope.fr> par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de <http://kassiope.fr> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

1.4 Non-communication des données personnelles

<http://kassiope.fr> s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, <http://kassiope.fr> reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

<http://kassiope.fr> s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de <http://kassiope.fr>, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs <http://kassiope.fr> ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de <http://kassiope.fr> et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

2 « COOKIES »

<http://kassiope.fr> est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à <http://kassiope.fr> d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. <http://kassiope.fr> informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque <http://kassiope.fr> ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur le Site de <http://kassiope.fr> ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de <http://kassiope.fr>, Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable). Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de <http://kassiope.fr>. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que <http://kassiope.fr> dépose ce type de cookies.

3. BALISES ("TAGS") INTERNET

<http://kassiope.fr> peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci.

Cette technologie permet à <http://kassiope.fr/> d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur.

Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de <http://kassiope.fr/>, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.